

PLAN DE GARANTIAS

Plan de garantías

A partir del 1 de enero de 2022:

- Batec Mobility S.L responde de los posibles defectos de origen o fabricación de productos nuevos –faltas de conformidad–, durante los 3 años posteriores a la fecha de entrega, salvo que la empresa considere que el defecto ha sido provocado por un **mal uso, conducción incorrecta, desmontaje o manipulación, desgaste habitual y por falta de mantenimiento** (no cumplimiento del Plan de mantenimiento).
- Los productos de segunda mano tienen una garantía de 1 año.
- Batec Mobility S.L responde durante 1 año del mal funcionamiento de un producto reparado o sustituido en garantía, siempre que la causa de la falta de conformidad sea la misma causa inicial.
- Si un producto tiene un defecto, se entiende que el producto no está conforme al contrato y Batec Mobility acepta el cambio o el reembolso durante el primer mes después de la compra.
- En el caso de la sustitución, no se inicia un nuevo plazo de garantía, sino que se vuelve a activar el cómputo del plazo pendiente de la garantía del producto original

Condiciones generales

Garantía:

En condiciones normales de uso, conservación y mantenimiento, Batec Mobility S.L ofrece **3 años** de garantía contra los defectos de material y de fabricación sobre el handbike. Esta garantía se aplica únicamente al primer propietario.

La **batería** es un componente con condición de consumible y el **puño de gas** es un componente susceptible de sufrir impactos, por consiguiente, tienen una garantía de **1 año**.

El **motor y el controlador** tienen una garantía de **2 años**, según la garantía del fabricante. Los **engranajes del motor** tienen un 1 año.

Excepciones:

La garantía no se aplica a piezas sujetas a desgaste como cadenas, frenos, cables, platos, dirección, pivotes, piñones, neumáticos en la medida que no presenten defectos de material o de montaje.

PLAN DE GARANTIAS

Anulación de la garantía:

La garantía queda anulada en los siguientes casos acuerdo al manual de usuario:

- Handbike ha sido dañada debido a haber sido utilizada en competiciones, saltos, descensos, pruebas o como consecuencia de haber expuesto el handbike – o haberlo conducido – en condiciones de velocidad superior a las definidas en el manual de usuario o haber sido expuesto contante y prolongadamente a alta humedad, agua salada, lluvia o a altas temperaturas.
- Handbike ha sido implicado en un accidente.
- Handbike se ha utilizado de forma inapropiada o de cualquier otra forma que no sea la habitual, teniendo en cuenta el tipo de handbike en cuestión.
- Handbike no se ha reparado según las instrucciones de plan de mantenimiento.
- Handbike ha sido reparado o su mantenimiento ha sido realizado por un distribuidor no acreditado por Batec Mobility S.L.
- Handbike ha sido montado con piezas no originales.
- El primer propietario ha transferido el handbike a otra persona.

Responsabilidad

Batec Mobility S.L no asume responsabilidad alguna por daños del handbike motivados por un ajuste incorrecto de las piezas del handbike, el uso o el mantenimiento inapropiado del handbike (incluida una sustitución tardía de las piezas sujetas a desgaste).

En el caso de que Batec Mobility S.L acepte una reclamación de garantía, esto no implica en ningún caso la aceptación de responsabilidad por los posibles daños incurridos. En el caso de discusión sobre los daños sufridos, Batec Mobility S.L excluye cualquier responsabilidad al respecto, ya que no está legalmente obligado a compensarlos.

Reparaciones durante el plazo de garantía de la compra:

- **La reparación debe ser totalmente gratuita**, tanto en piezas como mano de obra y transporte. Si el problema se repite, la reparación seguirá siendo gratuita durante la vigencia de la garantía.
- **El vendedor te indicará dónde debes llevar el producto a reparar**, que será en un servicio técnico oficial acreditado. Si lo llevas a otro lugar, puedes perder el derecho a la garantía.
- **La intervención tiene su propia garantía de 6 meses** en el caso de los **productos comprados con anterioridad al 1 de enero de 2022**. Para los productos comprados a partir de esa fecha, las reparaciones en el plazo de garantía legal tendrán a su vez un año de garantía como mínimo.
- Si se sustituyen piezas defectuosas, el taller no tiene obligación de entregártelas.

PLAN DE GARANTIAS

Como no pagas nada, no habrá factura, pero tienes derecho a que te den un justificante de depósito cuando dejas el producto para arreglar y un justificante de la reparación que detalle lo que han hecho y las fechas de entrega y retirada del producto.

Reparaciones una vez finalizado el plazo de garantía de la compra:

- La reparación tiene **6 meses de garantía** en piezas y mano de obra.
- Debes comenzar por **pedir un presupuesto de la reparación y solo podrán cobrarte lo que figure en él**. No deben cobrarte nada por su realización.
- Si has aceptado el presupuesto y **surgen costes imprevistos, tienen que avisarte y esperar tu conformidad** antes de acometer una reparación más costosa de lo previsto inicialmente.
- Te deben **entregar una factura en la que conste la operación** (reparación, mantenimiento, instalación...) **y cada uno de los conceptos facturados**.
- **Las piezas que se utilicen tienen que ser nuevas**. Solo se pueden **usar piezas rehabilitadas si te informan de ello y tú lo autorizas**. Si se cambia alguna pieza, tienes derecho a que te entreguen las piezas sustituidas
- Batec Mobility S.L garantiza la existencia de piezas de repuesto una vez que el producto deja de fabricarse, durante cinco años, que coincide con la vida útil del producto.

Batec Mobility S.L. - 19/12/2023